



REGULAMIN PLATFORMY **fansi**

Niniejszy Regulamin wyznacza warunki korzystania z Platformy, prowadzonej przez Fansi pod adresem fansi.pl.

Usługodawcą i właścicielem Platformy jest BBuddies sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-564), Koszykowa 3/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000585560, NIP: 5252635657, REGON: 36299809600000, o kapitale zakładowym w wysokości 27.500 złotych (dalej jako „Fansi”).

Kontakt i sposób porozumiewania się z między Fansi a Użytkownikiem:

- mailowo: [info@brandbuddies.pl]

DEFINICJE

Dni Robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej)
Użytkownik	podmiot zawierający Umowę, jak również podmiot składający Zamówienie
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Przedsiębiorca na prawach konsumenta”)
Konto Twórcy	Usługa świadczona drogą elektroniczną; modyfikowalny element Platformy tworzony po dokonaniu Rejestracji przez Twórcę, w którym zebrane są informacje Twórcy lub o Twórcy i dokumentacja związana z jego przychodami związanymi z działalnością prowadzoną przy wykorzystaniu Platformy
Konto Użytkownika	usługa świadczona drogą elektroniczną; modyfikowalny element Platformy, tworzony po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika, w którym zebrane są informacje Użytkownika lub o Użytkowniku i dokumentacja związana z jego Zamówieniami
Koszyk	usługa świadczona drogą elektroniczną; formularz stanowiący integralną część systemu zakupowego Platformy, w której Użytkownik określa i zatwierdza przedmiot oraz warunki Zamówienia
Newsletter	bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, za pomocą, której Fansi informuje Użytkowników o ofercie handlowej, prowadzonej działalności, zakresu świadczonych usług, aktualnych promocjach
Platforma	serwis internetowy dostępny pod adresem fansi.pl, z wykorzystaniem, którego Użytkownik może w szczególności złożyć Zamówienie na dostępne Produkty, zaś Twórca wprowadzać nowe Produkty oraz dokonywać rozliczeń z Fansi
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Twórców; Polityka Prywatności stanowi załącznik do Regulaminu dostępny pod tym adresem http://www.fansi.pl/privacy-policy.pdf
Produkty	Wszelkie treści cyfrowe oraz produkty oferowane do nabycia Użytkownikom przy wykorzystaniu Platformy
Regulamin	niniejszy regulamin Platformy; Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawieraniem umów na stronie Platformy, a także - na żądanie Użytkownika lub Twórcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie przez niego, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego



Rejestracja	usługa świadczona drogą elektroniczną; procedura dokonywana przez Użytkownika w celu założenia Konta Użytkownika lub Konta Twórcy oraz ewentualnego zrealizowania Zamówienia i korzystania z określonych funkcji Platformy
Twórca	zarejestrowany Użytkownik, który przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy założył Konto Twórcy oraz zawarł z Fansi odrębną umowę ramową dotyczącą dystrybucji Produktów za pośrednictwem Platformy
Umowa	umowa, której przedmiotem jest korzystanie z Platformy, zawierana pomiędzy Fansi, a Użytkownikiem w momencie akceptacji Regulaminu
Umowa Sprzedaży	umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta według postanowień niniejszego Regulaminu pomiędzy Fansi a Użytkownikiem za pośrednictwem funkcjonalności Platformy
Zamówienie	oświadczenie woli Użytkownika prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży i wskazujące istotne jej warunki, dokonywane przy wykorzystaniu funkcji Koszyka; Zamówienia można składać drogą elektroniczną poprzez system sprzedażowy Platformy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, w szczególności warunki korzystania z usług drogą elektroniczną, składania Zamówienia i jego modyfikowania, składania reklamacji, dokonywania płatności, a także inne uprawnienia i obowiązki Użytkownika, Twórcy oraz Fansi.
2. Osoba chcąca skorzystać z usług Platformy musi zapoznać się wcześniej z niniejszym Regulaminem. Osoba, która nie zapoznała się z Regulaminem, nie może korzystać ze Sklepu.
3. Informacje zawarte na Platformie nie są ofertą w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, lecz stanowią zaproszenie do składania ofert przez Użytkowników.
4. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Platformy w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
5. W celu korzystania z Platformy po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do sieci Internet, zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Edge, Chrome, FireFox, Opera, Safari; z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail). Rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu: 1920x1080 pikseli.
6. Umowy zawierane są zgodnie z prawem polskim, z zastrzeżeniem, że wybór ten nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.

II. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Platforma dostarcza Użytkownikom i Twórcom bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Platformy tj.: interaktywnych formularzy, w tym Rejestracji i formularza kontaktowego, Konta Użytkownika, Konta Twórcy oraz Koszyka. Za pośrednictwem Platformy możliwym jest złożenie Zamówienia realizowanego przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy lub w inny sposób wskazany na Platformie.
2. Każda z umów o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany tutaj lub w dalszej części Regulaminu. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Fansi albo zaprzestania ich używania. Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnych formularzy poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych usług.
3. W celu założenia Konta i uzyskania statusu zarejestrowanego Użytkownika, należy dokonać uprzednio procedury Rejestracji.



4. Użytkownik dokonuje Rejestracji za pośrednictwem interaktywnego formularza udostępnionego na Platformie. Użytkownik zobowiązany jest podać swoje prawdziwe i aktualne dane oraz utrzymywać je w takim stanie przez cały okres posiadania Konta.
5. Z chwilą potwierdzenia dokonania Rejestracji wysłanego przez Fansi na adres e-mail Użytkownika, zostaje między Użytkownikiem a Fansi zawarta umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną prowadzenia Konta na czas nieokreślony.
6. W celu założenia Konta Twórcy, Użytkownik w ramach procedury Rejestracji wskazuje dane swojego konta w jednym z kanałów social media, po czym otrzymuje na nie wiadomość z kodem weryfikacyjnym. Konto o ograniczonej liczbie funkcjonalności aktywowane jest w momencie po wpisaniu kodu weryfikacyjnego. Dostęp do wszystkich funkcjonalności Konta Twórcy, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości dodawania Produktów możliwy jest po zawarciu odrębnej umowy z Fansi.
7. Użytkownik może wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli Fansi. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą jego otrzymania przez Fansi.
8. Twórcy przysługują uprawnienia tożsame z uprawnieniami Użytkownika, o których mowa w ust. II.7. powyżej, z tym zastrzeżeniem, że Twórca nie może wypowiedzieć umowy do czasu zrealizowania wszelkich złożonych Zamówień. Postanowienia dotyczące Rejestracji Użytkownika stosuje się odpowiednio dla Rejestracji Twórcy.
9. W procesie Rejestracji, Użytkownik podaje hasło, poprzez które następnie uzyskuje dostęp do Konta. Użytkownik ma obowiązek chronić hasło i nie może udostępniać hasła osobom trzecim. Konto jest niezbywalne.
10. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych Konta niezbędnych do realizacji Zamówienia lub świadczenia na jego rzecz innych usług przez Fansi.
11. Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Użytkownikami oraz Twórcami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
12. Jeżeli Użytkownik lub Twórca jest pomiędzy 13 a 18 rokiem życia, może korzystać z Usług w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego Użytkownika lub Twórcę prawa. Jeżeli przepisy obowiązującego Użytkownika prawa wymagają zgody opiekuna prawnego do korzystania z Platformy, najpóźniej do momentu Rejestracji, opiekun prawny musi wyrazić zgodę na jej zawarcie i korzystanie przez niepełnoletniego Użytkownika z Platformy.
13. Opiekun prawny Użytkownika lub Twórcy, który jest między 13 a 18 rokiem życia jest zobowiązany na każde żądanie Fansi przedstawić zgodę na korzystanie z Platformy, jak również składanie Zamówień.
14. W przypadku, gdy Twórca nie ukończył 18 lat, zobowiązany jest on do podania danych osobowych swojego opiekuna prawnego.
15. Twórca ponosi względem Fansi oraz Użytkowników pełną odpowiedzialność za przygotowane przez siebie Produkty, w szczególności, gdy ich charakter lub rodzaj narusza przepisy prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego, lub może zostać uznany za rasistowski lub dyskryminujący jakiegokolwiek grupy społeczne.
16. Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania na Platformę treści o charakterze bezprawnym.
17. Fansi jest uprawnione do zawieszenia konta Twórcy bez podania przyczyny, w szczególności, gdy Produkty lub jego działania na Platformie nie są zgodne z Regulaminem, innymi umowa łączącymi Fansi z Twórcą lub przepisami prawa.

III. ZAMÓWIENIE I UMOWA SPRZEDAŻY

1. Składać Zamówienia mogą zarejestrowani Użytkownicy.
2. Produktami dostępnymi za pośrednictwem Platformy są, szczegółowo opisane na Platformie:
 - a. kolekcje produktów fizycznych należących do Twórców lub tworzone przez Twórców przy współpracy z Fansi;



- b. treści cyfrowe takie jak m.in. e-booki;
 - c. kursy prowadzone przez Twórców;
 - d. personalizowane wideo z udziałem danego Twórcy lub Twórców, tworzone w terminie do 14 dni od dnia złożenia Zamówienia;
 - e. kursy on-line prowadzone przez Twórców;
 - f. treści oferowane przez Twórców w ramach Platformy oznaczone jako „fans Feed”.
3. Użytkownik sporządza Zamówienie poprzez wirtualne dodawanie Produktów do Koszyka. Skuteczne dodanie Produktu powoduje, iż w zakładce Koszyka zmienia się wskaźnik Produktu na liście Zamówienia, którą można dowolnie modyfikować, również z poziomu Koszyka.
4. Po potwierdzeniu wyboru Produktów, Użytkownik wskazuje w formularzu Zamówienia sposób płatności, dane do dostawy, a także dane kontaktowe. Po skompletowaniu Zamówienia, Użytkownik zatwierdza je oraz przesyła do Fansi poprzez uaktywnienie przycisku „[Kupuję i płacę]”.
5. W formularzu Zamówienia konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji Zamówienia. Są to w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, dane do wystawienia rachunku lub faktury VAT.
6. W procesie składania Zamówienia, do chwili uaktywnienia przycisku „[Kupuję i płacę]” istnieje możliwość wykrywania i korygowania błędów przez Użytkownika w Zamówieniu i jego modyfikacji, poprzez system sprzedaży Platformy.
7. Po tym momencie, Użytkownik może zmienić Zamówienie, w szczególności skorygować błędy we wprowadzonych danych, do chwili nadania przesyłki z Produktami lub dostarczenia mu Produktów drogą elektroniczną poprzez bezpośredni, niezwłoczny (telefoniczny lub za pomocą poczty e-mail) kontakt z Fansi.
8. Składając Zamówienie, Użytkownik składa ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów będących przedmiotem Zamówienia. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje poprzez przyjęcie ww. oferty przez Fansi, w momencie otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Fansi.
9. Warunkiem zawieszającym zawarcia Umowy Sprzedaży jest: (a) uiszczenie płatności przez Użytkownika, (b) brak błędu na Platformie dotyczącego ceny Produktów. Jeżeli Użytkownik uiszczył płatność, a nie został spełniony warunek zawieszający dotyczący błędu, płatność jest nienależna i Fansi zwróci ją Użytkownikowi niezwłocznie od jej zaksięgowania na rachunku bankowym, nie później jednak niż w terminie jednego dnia roboczego.
10. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje za pośrednictwem systemu sprzedażowego Platformy i wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika. Użytkownikowi, który złożył Zamówienie zostanie przekazany cyfrowy dokument potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży.
11. W przypadku, gdy Produkt stanowi rzecz ruchomą przybliżony czas realizacji zamówienia każdorazowo jest oznaczony za pomocą funkcjonalności Platformy. Realizacja Zamówienia rozpoczyna się po dokonaniu płatności elektronicznej za pośrednictwem internetowego systemu płatności – po potwierdzeniu otrzymanym przez Fansi od operatora płatności.
12. W przypadku Produktów, o których mowa w ust. III.2.e. powyżej, zastrzega się, że organizacja kursu on-line jest uzależniona od minimalnej liczby uczestników, wskazanej każdorazowo za pośrednictwem funkcjonalności Platformy. W przypadku zapisu mniejszej niż wymagana liczba osób, kurs nie jest organizowany, zaś Użytkownikowi niezwłocznie zwraca się wpłaconą cenę.
13. W przypadku zmiany terminu kursu on-line, o którym mowa w ust. III.2.e. powyżej, Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
14. Twórca jest uprawniony do odwołania kursu on-line, o którym mowa w ust. III.2.e. powyżej. W takim przypadku Użytkownikowi niezwłocznie zwraca się wpłaconą cenę.



IV. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny podane na stronach Platformy są cenami brutto (zawierają wszystkie podatki), wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają kosztów dostawy. Łączna cena Zamówienia obliczana jest według wyborów dokonanych przez Użytkownika w formularzu Zamówienia, zgodnie ze stawkami wskazanymi w Zamówieniu.
2. Wiążąca i łączna cena wskazywana jest Użytkownikowi w podsumowaniu Zamówienia w momencie jego wysłania przez Użytkownika za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
3. Użytkownik może wybrać jedną z dostępnych form płatności.
4. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży, nie później niż w przeciągu 24 godzin od momentu zawarcia Umowy Sprzedaży;
5. Na każdy sprzedany Produkt wystawiany jest dokument sprzedaży w postaci rachunku lub faktury, na życzenie Użytkownika. Dokument księgowy stanowi potwierdzenie istotnych elementów złożonego Zamówienia. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur elektronicznych na adres e-mail wskazany w Zamówieniu lub za pośrednictwem Platformy.
6. Ceny i koszty podane na Platformie mogą ulec zmianie (w ramach akcji promocyjnej lub wyprzedaży Produktów, albo zmiany cen przez Twórcę. Warunki Zamówienia nie mogą ulec zmianie w stosunku do Użytkownika, który złożył ofertę w sposób wskazany powyżej, przed dokonaniem zmiany cenowej.
7. W zależności od miejsca przeznaczenia dostawy Zamówienia, istnieje możliwość naliczenia dodatkowej opłaty celnej. Jej wysokość jest uzależniona od przepisów obowiązujących w danym kraju. Wszelkie koszty związane z należnościami celnymi pokrywa Użytkownik.
8. Zakup Produktów, o których mowa w ust. III.2.f. Regulaminu, ze względu na ich specyfikę polegającą na regularnym udostępnianiu materiałów, w tym materiałów foto i wideo przez Twórcę w określonych odstępach czasu, jest możliwy wyłącznie poprzez wykup subskrypcji o długości określonej każdorazowo w ramach Platformy.
9. W przypadku zakupu Produktu, o którym mowa w ust. III.2.f. Regulaminu Użytkownik może wyrazić zgodę na płatności rekurencyjne, tj. cykliczne pobieranie ceny Produktu z jego konta bankowego przy wykorzystaniu danych karty płatniczej wprowadzonych przez Użytkownika za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
10. W przypadku realizowania płatności rekurencyjnych Użytkownik:
 - a. może w dowolnej chwili zrezygnować z tego sposobu płatności;
 - b. może wprowadzić dane nowej karty płatniczej;
 - c. oświadcza, że wszelkie dane dot. karty płatniczej są prawidłowe, zaś karta ta należy do niego lub do osoby, która upoważniła go do jej wykorzystania w celu zakupu Produktu.
11. W przypadku Produktu, o którym mowa w ust. III.2.6. Regulaminu, Twórca może zaprzestać udostępnienia materiałów wszystkim lub części Użytkowników w dowolnym momencie. W takim wypadku Użytkownikom zwrócona zostanie cena wyliczona proporcjonalnie do planowanego okresu trwania subskrypcji oraz realnego okresu jej trwania.
12. Zwrot, o którym mowa w ust. II powyżej nastąpi również w przypadku wcześniejszego zakończenia subskrypcji Produktu, o którym mowa w ust. III.2.6. Regulaminu z przyczyn innych niż dobrowolna rezygnacja subskrypcji przez Użytkownika lub usunięcie Konta Użytkownika.



V. DOSTAWA

1. W przypadku Produktów będących rzeczami ruchomymi Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. W przypadku Produktów będących treściami cyfrowymi, są one dostarczane niezwłocznie po złożeniu Zamówienia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, przy czym Użytkownik otrzymywać będzie takie Produkty na wskazany przez niego adres e-mail lub otrzyma możliwość ich Pobrania bezpośrednio z Platformy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. V.1. powyżej, koszt wysyłki obliczany jest na podstawie cen dostawy wskazanych w formularzu Zamówienia. Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie go kosztami dostawy.
4. Warunkiem wysyłki Produktów jest uiszczenie wymagalnej zapłaty za Zamówienie.
5. Czas dostarczenia Zamówienia jest uzależniony od dostępności Produktów, jak również miejsca dostawy i jest każdorazowo wskazany przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy.
6. Jeżeli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, przewoźnik ma obowiązek ustalić niezwłocznie protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Przewoźnik powinien zrobić to również na żądanie Użytkownika, jeżeli twierdzi on, że przesyłka jest naruszona. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Użytkownika z chwilą ich mu wydania.

VI. REKLAMACJE

1. Produkty dostarczane Użytkownikom będą wolne od wad. Fansi oraz Twórca są odpowiedzialni względem Konsumenta, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Jeżeli Produkt ma wadę Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, lub żądać wymiany Produktu wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady.
2. Rękojmia przysługuje tylko Konsumentom. Użytkownik niebędący Konsumentem oraz Fansi, wyłączają między sobą rękojmię za wady.
3. Reklamacje z tytułu rękojmi należy składać na adres: [info@fansi.pl] lub przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy. Dla usprawnienia procedury reklamacyjnej, reklamowany Produkt, o ile jest rzeczą ruchomą, powinien być dostarczony wraz z dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym (czyli wskazaniem osoby składającej reklamację, żądaniem rozpatrzenia reklamacji ze wskazaniem sposobu oraz wskazaniem wady Produktu).
4. W przypadku Produktów będących treściami cyfrowymi Użytkownik w momencie złożenia reklamacji powinien opisać wszelkie błędy, problemy lub inne usterki dostarczonego Produktu.
5. Reklamacja jest rozpatrywana przez Fansi w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba że koniecznym było uzyskanie dodatkowych informacji od Użytkownika. W takim wypadku termin wskazany w zdaniu uprzednim biegnie od dnia doręczenia tych informacji Fansi.
6. Procedura reklamacyjna dotyczy odpowiednio usług świadczonych drogą elektroniczną przez Fansi. Reklamację na usługi świadczone drogą elektroniczną można składać również na adres poczty elektronicznej [info@brandbuddies.pl] lub za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.

VII. ZWROTY. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł Umowę Sprzedaży, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia: (a) dla Umowy Sprzedaży, której przedmiotem jest dostawa rzeczy ruchomej, objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik; (b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Fansi przyjęło jego ofertę, oferta przestaje wiązać.



3. Do zachowania niniejszego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy dołączanego do Zamówienia. Skorzystanie przez Użytkownika z tego wzoru nie jest dla niego obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Fansi zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy Produktu), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym Fansi został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od danej umowy.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt niezwłocznie, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
7. Prawo odstąpienia od umowy, nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności do umów, których przedmiotem są Produkty, które są treściami cyfrowymi, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od umowy.
8. Bezpośrednie koszty odesłania Produktu sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Konsument.

VIII. NEWSLETTER

1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest przez Fansi na rzecz Użytkowników, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.
2. W celu aktywowania usługi subskrypcji Newslettera, Użytkownik musi posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet, zainstalowaną i zaktualizowaną przeglądarkę internetową oraz aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
3. W celu zasubskrybowania Newslettera, Użytkownik wykonuje następujące czynności:
 - a. zamawia Newsletter poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie [www.fansi.pl] poprzez podanie swojego adresu e-mail,
 - b. aktywuje Newsletter za pośrednictwem linka znajdującego się w wiadomości e-mail wysłanej Użytkownikowi na adres podany podczas rejestracji.
4. Z chwilą aktywowania subskrypcji, pomiędzy Fansi a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newsletter na czas nieoznaczony.
5. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera ze skutkiem natychmiastowym poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez aktywowanie odpowiedniego linka zamieszczonego w stopce każdego listu elektronicznego przesyłanego w ramach usługi Newslettera lub za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
6. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w ramach usługi Newslettera.

IX. ZMIANA REGULAMINU

1. Fansi może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Fansi lub Twórców, zmiana formy działalności Fansi, zmiana zasad współpracy pomiędzy Fansi a Twórcami) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Platformy, zmiana sposobu funkcjonowania Platformy).
2. Użytkownicy, w tym Twórcy, zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany w wiadomości e-mail, wysłanej na 15 (piętnaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym



brzmieniu. W tym czasie, Użytkownik, w tym Twórca, ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu.

3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

X. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami, stosuje się do nich szczególne, następujące postanowienia: (a) Fansi nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej, oraz odpowiedzialność Fansi ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika strat; Fansi nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, (b) do praw i zobowiązań wynikających z Regulaminu stosuje się wyłącznie prawo polskie, (c) spory powstałe pomiędzy Fansi a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę odpowiednio Fansi; (d) w przypadku zmiany Regulaminu, jeżeli do momentu wejścia w życie jego zmienionej wersji, Użytkownik nie wypowiedzie umów, przyjmuje się, że zaakceptował on nowy Regulamin bez zastrzeżeń.
2. Z chwilą wydania Produktów przewoźnikowi, przechodzą na Użytkownika niebędącego Konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu.
3. W razie przesłania Produktu do Użytkownika za pośrednictwem przewoźnika, Użytkownik niebędący Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zobowiązania Użytkownika wynikające z Umowy Sprzedaży spełnione są w momencie uiszczenia należności za Produkt i dostarczenia Produktu, w tym udostępnienia treści cyfrowej, dokonanych zgodnie z Zamówieniem.
2. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne, dostępne na Platformie stanowią przedmiot praw wyłącznych, w szczególności stanowią przedmiot ochrony praw autorskich i praw własności przemysłowej. Wykorzystywanie materiałów udostępnianych w Sklepie w jakiegokolwiek formie wymaga każdorazowo zgody Fansi.
3. Fansi uprawnione jest do przeniesienia wszelkich praw oraz obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci dający rękojmię wykonania tych umów, za uprzednim poinformowaniem Użytkowników lub Twórców w terminie 14 dni przed dniem dokonania cesji. W przypadku, gdy do skuteczności takiej cesji wymagana będzie zgoda Użytkownika lub Twórcy, niewyrażenie zgody w terminie 14 dni od otrzymania informacji skutkuje rozwiązaniem Umowy.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html
5. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Umów Sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu Konsumentem akcie prawnym.



7. Polityka Prywatności znajdująca się [tutaj](#), stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.

Data wejście Regulaminu w życie: [26.04.2021]